

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb

OBSAH:

- I. Úvodní ustanovení
 - II. Základní pojmy
 - III. Uzavření Smlouvy
 - IV. Cena plnění a platební podmínky
 - V. Zánik Smlouvy
 - VI. Odstoupení od Smlouvy spotřebitelem
 - VII. Vyřizování stížností spotřebitelů
 - VIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady
 - IX. Ochrana osobních údajů
 - X. Komunikace mezi smluvními stranami
 - XI. Elektronické knihy, audiozáznamy mp3 a videozáznamy ke stažení
 - XII. Sdělení Poskytovatele Příjemci před uzavřením Smlouvy
 - XIII. Závěrečná ustanovení
- Příloha č. 1 – formulář pro odstoupení od smlouvy*

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel, paní Linda Cecavová, je zakladatelka projektu „ROZVOJ HROU“ s dvacetiletou mezinárodní soukromou praxí v oblasti poruch autistického spektra (dále také jen „PAS“). Paní Linda Cecavová poskytuje Služby v oblasti vývojové hry pro děti s autismem, zejména poskytuje školitelské služby, superviduje domácí programy dětí s PAS v ČR a EU a poskytuje poradenské služby v této oblasti.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Služeb (dále také jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“), kde na jedné straně je paní Linda Cecavová, se sídlem Erbenova 949, 666 03, Tišnov, IČO: 72526203, email: Autismus.CZ@seznam.cz, jako Poskytovatel (dále také jen „Poskytovatel“) a na straně druhé je Příjemce (dále také jen „Příjemce“).
3. Tyto VOP upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy a upravují základní obchodní podmínky, za kterých Poskytovatel poskytuje Služby nebo plnění související s poskytováním Služby fyzickým a právnickým osobám.
4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem této služby a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, jako Příjemcem, této služby. Tyto VOP představují obecné obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. Základní pojmy

Pro účely těchto VOP a Smlouvy mají následující pojmy význam u nich uvedený:

VOP	tento dokument vymezující základní obchodní podmínky, za kterých Poskytovatel poskytuje Služby Příjemcům.
Smlouva	Smlouva o poskytování služeb, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat Příjemci Služby a tomu odpovídající závazek Příjemce a za poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit sjednanou úplatu (cenu plnění).
Cena plnění	úplata sjednaná mezi Poskytovatelem a Příjemcem za poskytnuté Služby.

Příjemce	fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním jednáním, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem, jíž Poskytovatel poskytuje Službu na základě uzavřené Smlouvy a která přistoupí na ustanovení těchto VOP;
Poskytovatel	Linda Cecavová, se sídlem Erbenova 949, 666 03, Tišnov, IČO: 72526203
Smluvní strany	Poskytovatel a Příjemce
Služba	Službou se rozumí: <ol style="list-style-type: none"> 1) poskytnutí poradenství v oblasti vývojové hry: <ol style="list-style-type: none"> a) formou osobní návštěvy u Příjemce, b) formou komunikace prostřednictvím programu „Skype“ (dále také jen „Skype poradenství“) 2) domácí supervizní návštěva u Příjemce, 3) vedení workshopu „ROZVOJ HROU“ 4) vedení on-line seminářů a přednášek s tematikou vývojové hry pro děti s autismem 5) zpřístupnění obsahu tzv. „e-knihy“ nebo „audiozáznamu“ či „videozáznamu“ Poskytovatelem Příjemcům pro jejich osobní potřebu prostřednictvím internetu, případně jinou elektronickou cestou a poskytnutí práv a služeb s tím souvisejících v rozsahu těchto VOP. Poskytovatel služby nabízí a poskytuje na webových stránkách www.rozvojhrou.cz (dále jen „web“), které provozuje.
Web	webové stránky www.rozvojhrou.cz , které provozuje Poskytovatel.
e-mail Poskytovatele	Emailová adresa Poskytovatele: Autismus.CZ@seznam.cz
E-kniha	E-knihou se rozumí elektronická kniha, tj. e-book, digitální kniha, která je digitálním ekvivalentem tištěné knihy, existující ve formě počítačového souboru.
Audiozáznam	zvukový záznam díla nebo přednesu zpřístupněný Příjemci v prostředí internetu, označený v nabídce Poskytovatele „audio MP3 ke stažení“.
Videozáznam	zvukový a obrazový záznam přednesu (semináře či workshopu) zpřístupněný Příjemci v prostředí internetu, označený v nabídce Poskytovatele „audio MP3 ke stažení“.
Reklamace	uplatnění práv z odpovědnosti za vady; uplatnění nároků z vadného vyúčtování ceny.

III. Uzavření Smlouvy

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Příjemcem vzniká akceptací objednávky Příjemce Poskytovatelem, jež je Poskytovatelem zasláno Příjemci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Příjemce.
2. Uzavřením smlouvy Příjemce stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je Příjemce dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
3. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (např. rozsah služeb, výše ceny, zvláštní požadavek Příjemce) požádat Příjemce o dodatečné potvrzení objednávky Služeb (například písemně či telefonicky).
4. Příjemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Příjemce sám.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena Služeb je stanovena na webu Poskytovatele, není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuta cena jiná.
2. Cena plnění je splatná v závislosti na druhu poskytnuté Služby (vyjma Služeb specifikovaných v ustanovení článku X těchto VOP) následovně:
 - a) *poskytnutí poradenství v oblasti vývojové hry formou osobní návštěvy u Příjemce, nebo formou Skype poradenství, domácí supervizní návštěva u Příjemce*: do 3 pracovních dnů po poskytnutí Služby.
 - b) *vedení workshopu „ROZVOJ HROU“, vedení seminářů a přednášek s tematikou vývojové hry pro děti s autismem*: cena za plnění je hrazena formou zálohy ve výši 50 % celkové ceny plnění, která je splatná předem, a formou doplatku, který je splatný do 3 pracovních dnů po poskytnutí Služby. Záloha poskytnutá méně než 3 týdny před poskytnutím Služby je nevratná, ledaže bude mezi Poskytovatelem a Příjemcem dohodnuto jinak.
3. Součástí Ceny plnění nejsou náklady na cestovné vynaložené Poskytovatelem na cestu k Příjemci za účelem poskytnutí Služby v místě bydliště Příjemce.
4. Cenu plnění za Službu hradí Příjemce převodem na účet u peněžního ústavu Poskytovatele určený Poskytovatelem, není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, a za zaplacenou se Cena plnění považuje připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.
5. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel objednateli po uhrazení ceny služeb a zašle jej v elektronické podobě na jeho elektronickou adresu.
6. V případě prodlení s peněžitým plněním je Příjemce povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením této smluvní pokuty tím není dotčeno.

V. Zánik Smlouvy

Smlouva zaniká:

- **písemnou dohodou** Smluvních stran;
- **uplynutím doby**, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.
- **uplynutím výpovědní doby**. Výpověď Smlouvy je možné jen písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- **odstoupením od Smlouvy**. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě, že druhá smluvní strana:
 - a) je v prodlení s plněním svého finančního závazku vůči ní déle než 2 měsíce, a to i přes předchozí písemné upozornění s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty ke splnění takového finančního závazku,
 - b) dopustila se vůči ní zavrženíhodného jednání,
 - c) i přes opakované písemné upozornění nesplní některou ze smluvních povinností podle Smlouvy, ačkoli byla na možnost odstoupení od Smlouvy upozorněna. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení oznámení obsahující odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

VI. Odstoupení od Smlouvy spotřebitelem

1. Ustanovení tohoto článku VOP se vztahují výhradně na Příjemce, který je spotřebitelem, tedy nepodnikající fyzickou osobou.

2. Příjemce má právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může Příjemce využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy Příjemce zašle na adresu elektronické pošty Poskytovatele nebo na adresu sídla Poskytovatele.
3. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku odst. 2 těchto VOP se Smlouva od počátku ruší.
4. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku odst. 2 vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Příjemce, případně jejich poměrnou část ve odst. 5 tohoto článku, do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený Příjemcem.
5. Odstoupí-li Příjemce od Smlouvy a Poskytovatel s plněním Služby na základě výslovné žádosti Příjemce začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Příjemce Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
6. Příjemce bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy Příjemce v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá v případě smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil Příjemci, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

VII. Vyřizování stížností spotřebitelů

1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy Autismus.CZ@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Příjemce.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
3. Poskytovatel tímto v souladu s článkem 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) informuje Příjemce o existenci platformy pro řešení spotřebitelských sporů on-line, kterou může Příjemce využít v případě sporu s Poskytovatelem, a která je dostupná na internetové adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
4. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě zákona, resp. živnostenského oprávnění.
5. Příjemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že smluvně dohodnutá Služba byla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že Příjemce bude mít za to, že poskytovaná Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám, a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit příslušná práva z odpovědnosti za vady u Poskytovatele za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo ve VOP.

3. Reklamacce se uplatňuje u Poskytovatele písemně emailem anebo formou doporučeného dopisu, a to na adrese sídla Poskytovatele. V reklamaci Příjemce uvede své identifikační údaje, číslo Smlouvy a popis reklamovaných vad.
4. Reklamacce závad musí být podána bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
5. Při zjišťování nebo odstraňování vad je Příjemce povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad.
6. Reklamacce vad poskytnuté Služby Poskytovatel vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení Reklamace, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Příjemce, případně jeho zaměstnanců či osob jednajících za Příjemce, v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel zpracovává pouze osobní údaje, které mu Příjemce poskytne v souvislosti s plněním Smlouvy a s vyúčtováním Služby. Jedná se tak nejčastěji o údaje, které Příjemce sdělí Poskytovateli při uzavření Smlouvy, jako je jméno a příjmení, kontaktní a/nebo doručovací adresa a/nebo fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, a dále údaje, které Poskytovatel získá od Příjemce tím, že Příjemce používá služby Poskytovatele, tj. zejména IP adresa, případně jiný online identifikátor.
3. Osobní údaje Příjemce jsou Poskytovatelem zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele či pro splnění Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné, případně plnění povinností vyplývajících pro Poskytovatele ze zákona (zejména pokud jde o povinnosti dle účetních a daňových předpisů).
4. Osobní údaje Příjemce jsou Poskytovatelem zpracovávány za účelem poskytnutí Služby Poskytovatele, o kterou Příjemce projevil zájem, případně k zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb Poskytovatele, přičemž odhlášení z přijímání obchodních sdělení je možno provést zasláním emailu obsahujícího nesouhlas se zasláním obchodních sdělení na adresu Autismus.CZ@seznam.cz.
5. Poskytovatel disponuje takovým technickým a organizačním zabezpečením osobních údajů Příjemce, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům či k jejich jinému zneužití.
6. V některých případech mohou být osobní údaje Příjemce poskytnuty třetí osobě – zpracovateli, který poskytuje vhodné záruky a jehož zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu osobních údajů.
7. Za určitých, přesně definovaných podmínek je Poskytovatel povinen některé osobní údaje Příjemce předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.
8. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Příjemce po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
9. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné plnění Smlouvy, resp. pro splnění všech povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze Smlouvy mezi Poskytovatelem a Příjemcem či z obecně závazných právních předpisů musí Poskytovatel zpracovávat bez ohledu na udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání souhlasu.

10. Dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů může Příjemce kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: Autismus.CZ@seznam.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat osobní údaje Poskytovatelem na základě souhlasu Příjemce, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
11. Příjemce má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, právo osobní údaje opravit či doplnit, právo požadovat omezení zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech, právo požadovat přenesení údajů, právo na přístup k osobním údajům, právo být v určitých případech informován o porušení zabezpečení osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech a další práva stanovená v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jen „obecné nařízení“).
12. Příjemce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
13. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
14. Příjemce odesláním objednávky prohlašuje, že byl dle čl. 12 a následujících obecného nařízení informován o zpracování jeho osobních údajů.

X. Komunikace mezi Smluvními stranami, doručování

1. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, týkající se uzavírání, změn, doplňování a provádění Smlouvy, jež může mít právní význam, musí být vedena v písemné formě.
2. Ohledně doručování listin mezi Smluvními stranami poštou platí, že listina se považuje za řádně doručenou adresátovi i jejím prokazatelným odesláním na adresu adresáta, byť by ji adresát z důvodů na své straně neobdržel, a to za podmínek uvedených v tomto odstavci. Nebude-li písemně adresátem sdělena jiná adresa, odesílá se zásilka na adresu smluvní strany uvedenou jako sídlo v obchodním rejstříku. Poštovní zásilka přitom musí být odeslána doporučeně s minimální úložní lhůtou 10 dní. Není-li Smluvní strana zapsána v obchodním rejstříku, odesílá se zásilka na její sídlo uvedené v záhlaví Smlouvy, nesdělí-li písemně jinou adresu.

XI. Elektronické knihy, audiozáznamy mp3 a videozáznamy ke stažení

1. Tato část VOP upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem služby a Příjemcem, která souvisejí s poskytováním a využíváním digitálního obsahu v nehmotné formě, zejména stažené z webu Poskytovatele.
2. Příjemcem může být jen právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právnímu jednání, která má zřízen uživatelský účet na webových stránkách Poskytovatele.
3. Službou se pro účely tohoto článku rozumí úplatné zpřístupnění obsahu tzv. „e-knihy“ nebo tzv. „audiozáznamu“ či „videozáznamu“ Poskytovatelem služby Příjemcům pro jejich osobní potřebu prostřednictvím internetu, případně jinou elektronickou cestou a poskytnutí práv a služeb s tím souvisejících v rozsahu těchto VOP.
4. Poskytovatel nabízí a poskytuje Služby na svém webu, který provozuje.

▪ Uživatelský účet

1. Příjemce je oprávněn využívat Služby Poskytovatele uvedené na webu pouze za předpokladu, že má zřízen tzv. „uživatelský účet“. Uživatelský účet zřídí Poskytovatel Příjemci na základě registračních údajů, které mu Příjemce sdělil. Poskytovatel po provedení registrace sdělí Příjemci jeho unikátní přihlašovací jméno a heslo, které jsou předpokladem pro užívání uživatelského účtu.
2. Příjemce se zavazuje údaje sdělované Poskytovateli aktualizovat.
3. Příjemce bere na vědomí, že Poskytovatel žádným způsobem nenese odpovědnost za užití přihlašovacího jména nebo hesla Příjemce třetí osobou.
4. Příjemce se zavazuje v případě zneužití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou tuto skutečnost neprodleně písemně nahlásit Poskytovateli. Po obdržení takové informace zablokuje Poskytovatel uživatelský účet.
5. Příjemce bere na vědomí, že ve vztahu k Poskytovateli je zavázán i z úkonů provedených za použití jeho přihlašovacího jména a hesla třetí osobou.
6. Příjemce bere na vědomí, že v případě porušení závazků vyplývajících ze smluvního vztahu s Poskytovatelem včetně těchto VOP je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy s Příjemci a omezit Příjemci přístup k uživatelskému účtu. Zejména je Poskytovatel oprávněn omezit přístup k uživatelskému účtu v případě, kdy Příjemce neoprávněně jakkoliv zasahuje do autorských práv nebo činí kroky směřující k narušení technické ochrany elektronických knih nebo audionahrávek. V případě, kdy dojde k odstoupení od smlouvy po zaplacení ceny a před stažením zaplacené e-knihy, vrátí Poskytovatel cenu na účet Příjemce.
7. Příjemce bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn přerušit bez náhrady přístup k uživatelskému účtu za účelem provedení nutných oprav či údržby jeho hardwarového a softwarového vybavení.

▪ Stahování elektronických knih, audiozáznamů a videozáznamů

1. Stažením elektronické knihy a/nebo audiozáznamu a/nebo videozáznamu se rozumí úplatné zhotovení rozmnoženiny díla v elektronické podobě za použití uživatelského účtu v souladu s udělenou licencí pro konkrétní dílo.
2. Příjemce bere na vědomí, že čtení e-knih je podmíněno existencí konkrétního software a hardware. Poskytovatel služby není odpovědný za nemožnost stažení díla způsobené nedostatečným technickým a softwarovým vybavením Příjemce k jeho stažení.
3. Příjemce bere na vědomí a zavazuje se respektovat skutečnost, že e-knihy nabízené Poskytovatelem jsou šifrované s ochranou Adobe DRM nebo nešifrované s vodoznakem. Jakýkoliv zásah či pouhý pokus o zásah do uvedených či obdobných způsobů ochrany je považován v souladu s platnými právními předpisy za porušení zákona ze strany Příjemce a Poskytovatel užije veškerých dostupných právních prostředků k vyvození důsledků z takového jednání.
4. Příjemce je oprávněn při využívání Služeb Poskytovatele postupovat pouze smluveným způsobem, a to zejména tak, aby nedocházelo k zásahům do programového vybavení Poskytovatele, aby nebylo zasahováno do práv ostatních Příjemců, jakož i do práv duševního vlastnictví vztahujících se k webu. Nedovoleným jednáním ze strany Příjemce je zejména užívání postupů, mechanismů či programů, které by mohly ovlivnit existenci a fungování webu Poskytovatele.
5. Příjemce bere na vědomí, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz veřejné datové sítě ani stav jeho programového či hardwarového vybavení.
6. Příjemce není oprávněn e-knihy tisknout ani kopírovat, a to ani jejich část, a je zakázán převod e-knihy do jiného formátu.

▪ **Uzavření Smlouvy a platební podmínky**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že k uzavření Smlouvy, na základě které Poskytovatel poskytne za smluvených podmínek včetně podmínek uvedených v těchto VOP Příjemci výše specifikovanou Službu, dojde v okamžiku, kdy bude připsána cena za stažení objednané e-knihy a/nebo audiozáznamu a/nebo videozáznamu na účet Poskytovatele. Příjemce je oprávněn stáhnout e-knihu a/nebo audiozáznam a/nebo videozáznam až po připsání ceny na účet Poskytovatele.
2. Příjemce zaplatí cenu za objednanou e-knihu a/nebo audiozáznam a/nebo videozáznam na účet Poskytovatele nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla objednávka doručena Poskytovateli. V případě, že nebude v uvedené lhůtě připsána částka na účet Poskytovatele, objednávka bude Poskytovatelem považována za zrušenou, s čímž Příjemce výslovně souhlasí.
3. Výše ceny vztahující se k jednotlivým e-knihám a audionahrávkám/videonahrávkám je uvedena vždy u každého díla.
4. Cena za stažení díla zahrnuje poplatek za jeho užití v závislosti na rozsahu poskytnuté licence.

▪ **Autorská práva**

1. Příjemce bere na vědomí, že e-knihy, audiozáznamy a videozáznamy nabízené na webu Poskytovatele, jsou díla ve smyslu autorského zákona, a jako taková podléhají ochraně podle tohoto zákona. Příjemce není oprávněn staženou e-knihu, audiozáznam či videozáznam užít jiným způsobem, než který je uveden v udělené licenci vymezené vždy konkrétně u každé stahované e-knihy, audiozáznamu a videozáznamu. Uživatel zejména není oprávněn užívat e-knihu, audiozáznam nebo videozáznam jinak než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí ji dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám, není-li v licenci uvedeno jinak. Poskytovatel uděluje licenci bez územního omezení, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.
2. Příjemce dále bere na vědomí, že při jakémkoliv užívání webu, jakož i stahovaných děl, je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.
3. Příjemce bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.

▪ **Reklamacce, práva z vadného plnění (e-knihy a audiozáznamu)**

1. Příjemce je oprávněn reklamovat e-knihy a/nebo audiozáznamu/videozáznamu, a to zasláním reklamacce na emailovou adresu Poskytovatele nebo poštou na adresu Linda Cecavová, se sídlem Erbenova 949, 666 03, Tišnov; reklamacce musí obsahovat číslo objednávky, zboží, kterého se reklamacce týká, popis zjištěných závad a jejich projevů.
2. Poskytovatel rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení a vyrozumí Příjemce elektronickou poštou, pokud se s Příjemcem nedohodne jinak. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
3. Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Poskytovatel s příjemcem nedohodnou jinak.
4. V případě uplatnění práv z vadného plnění postupuje Příjemce dle článku „Odpovědnost za jakost při převzetí a práva z vadného plnění“ těchto VOP.

XII. Sdělení Poskytovatele Příjemci před uzavřením smlouvy

1. Příjemce odesláním objednávky potvrzuje, že ve smyslu § 1810 a následující občanského zákoníku obdržel od Poskytovatele před uzavřením Smlouvy jasné a srozumitelné informace požadované zákonem, a to:
 - a) totožnost Poskytovatele, popř. telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj;
 - b) označení Služby a popis jejích hlavních vlastností;
 - c) cenu Služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků;
 - d) způsob platby a způsob plnění;
 - e) údaje o právech vznikajících z vadného plnění,
 - f) údaje o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku,
 - g) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření;
 - h) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Poskytovateli známy, nebo u nichž lze očekávat, že by mu mohly být známy.

2. Příjemce odesláním objednávky dále potvrzuje, že ve smyslu § 1820 a následující občanského zákoníku obdržel od Poskytovatele před uzavřením Smlouvy distančním způsobem jasné a srozumitelné informace požadované zákonem, a to:
 - i) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby;
 - j) údaje o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována;
 - k) v případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat;
 - l) v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
 - m) v případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou, nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby;
 - n) podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, lze-li ho využít, jakož i formulář na odstoupení od smlouvy.
 - o) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny plnění v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo,
 - p) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele, údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení zanikne,
 - q) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavíráním a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Právní vztahy mezi stranami Smlouvy se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
3. Pokud smluvní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že právní vztahy z takto vzniklé Smlouvy se řídí českým právem.

4. Pokud jsou Smlouva, VOP či jiné související dokumenty vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto VOP, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Příjemce souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VOP.
6. Kteroukoli část Smlouvy mohou smluvní strany vyloučit nebo upravit odchylně ve vztahu k těmto VOP. Ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP, ledaže by se jednalo o zjevné omyly a chyby ve psaní.
7. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto VOP, je však povinen oznámit změny Příjemci nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny VOP.
8. Tyto VOP jsou zobrazeny na webu Poskytovatele a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Příjemce.
9. Pro Smluvní strany je závazné znění VOP uvedené na webu Poskytovatele v den, kdy Příjemce učiní objednávku Služeb.
10. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Tišnov, Erbenova 949, PSČ 666 03, adresa elektronické pošty Autismus.CZ@seznam.cz.
11. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 21.5.2019.

Příloha č. 1 VOP

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Linda Cecavová
Erbenova 949
666 03 Tišnov
Autismus.CZ@seznam.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

Datum

() Nebodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*